**Validação de concorrentes**

Concorrente 1

[App](https://factoryofheroes.com/) Google Colab

O que é o App

O App foi criado para ser o intermediário entre o cidadão e o governo, utilizando a tecnologia para dar maior transparência na gestão da sua cidade

Público-alvo: Cidadãos de uma comunidade/Cidade que desejam divulgar problemas em sua cidade ter engajamento e fazer chegar os problemas até quem pode resolvê-los (governo/prefeitura)

Funcionamento

Mini Fóruns onde o usuário posta problemas ou da opinião sobre determinado assunto (política e cidadania são assuntos de fóruns começados pelo app), os outros usuários podem curtir e replicar os comentários feitos

O serviço foi lançado em março deste ano com uma versão Beta, destinada apenas para convidados. O objetivo era compreender como os usuários iriam interagir com o serviço. A partir daí, no final do mesmo mês, o aplicativo ficou liberado para todo o estado de Pernambuco. Em abril, o serviço ficou disponível para usuários de São Paulo.

Todo problema relatado é encaminhado para os órgãos responsáveis. O desenvolvedor que o criou afirma que eles estão em contato com alguns órgãos das prefeituras de ambos os estados (Pernambuco e São Paulo) para automatizar o processo.

**Pontos positivos**

Aplicativo multiplataforma

Aplicativo gratuito

**Pontos negativos**

A usabilidade é muito ruim, a única forma de interagir é respondendo as pesquisas e postando nos fóruns criados pelo app, o aplicativo tem missões que o usuário pode participar tipo “Minha cidade mais bonita” onde o usuário pode postar uma foto de uma paisagem que considera bonita, pontos negativos: o botão para carregar foto aciona a câmera do celular , não tem opção de escolher do arquivo, o feed das fotos da missão aparecem fotos de varias localidade não é restrito a cidade onde o usuário informa residir.

O aplicativo foi criado para que os cidadãos postem problemas da cidade, não encontrei uma forma de postar problemas, só tem espaço para escrever nos fóruns criados pelo app

Meio que a reclamação chega até os responsáveis pela cidade: Não encontrado.

Conclusão

A proposta do app é boa, resolução de problemas através de engajamento da comunidade, a usabilidade do app é muito ruim gasta-se muito tempo uma forma de interagir com os outros usuários, nem sempre satisfatório esse investimento de tempo

Concorrente 2

Grupo facebook: Araras sem censura

Grupo criado no Facebook

Comunidade de ararenses que postam problemas na cidade de administração pública ou com outros moradores exemplo perca de objetos como celular, documentos. É usado como divulgação de cachorros perdidos ou cachorros encontrados ai procura-se o dono.

O grupo é usado como divulgação de eventos também, vestibulinho etec, cursos Senai.

Pontos positivos: todos as postagens passam pela aprovação do admin

Problemas da cidade que podem ser resolvidos pela administração pública geralmente se menciona vereadores ou secretários nos comentários o que ajuda na resolução de problemas

O tópico de animais encontrados ou perdidos é o ponto de maior sucesso no grupo

Pontos negativos:

- Restrito ao facebook

-Design padrão da rede social

- Problemas postados são resolvidos algumas vezes mas não há retorno sobre se a adm pública soube ou está fazendo algo para resolver (sem serviço de protocolo para acompanhamento do processo)